



An important message from the CEO

March 20, 2020

To Our Customers,

We all find ourselves in uncharted waters facing extraordinary challenges in a rapidly changing situation. As you may have seen, to help prevent the spread of COVID-19, the California governor last evening issued an executive order for all residents to stay at home except for essential needs. In response to the Californian state-wide mandated containment effort, Allstate Floral will be required to **temporarily close our doors as of 5:30pm today, March 20, through at least April 19.**

During this closure, a small work force has been created to maintain minimum basic operations, such as maintaining the value of business inventory, facilitating telework for employees to work from home, or providing security. You will still be able to place orders with your local sales representative, use www.allstatefloral.com, or call us by phone. To help our employees get through the next 30 days, Allstate will continue to pay all employees at a reduced rate.

We are braving a time of immense uncertainty when we do not know what will happen in the coming weeks or even months. It is these times when we must embrace what counts the most—family.

Please stay safe and healthy and we look forward to seeing you when we all come back stronger than ever.

Jack Wang
Allstate Floral CEO



Un mensaje importante del CEO

20 de marzo de 2020

A nuestros clientes,

Todos nos encontramos en aguas desconocidas que enfrentan desafíos extraordinarios en una situación que cambia rápidamente. Como puede haber visto, para ayudar a prevenir la propagación de COVID-19, el gobernador de California emitió ayer por la noche una orden ejecutiva para que todos los residentes permanezcan en sus hogares, excepto por necesidades esenciales. En respuesta al esfuerzo de contención obligatorio en todo el estado de California, se requerirá que Allstate Floral **cierre temporalmente nuestras puertas desde las 5:30 p.m. de hoy, 20 de marzo, hasta al menos el 19 de abril.**

Durante este cierre, se ha creado una pequeña fuerza laboral para mantener operaciones básicas mínimas, como mantener el valor del inventario comercial, facilitar el teletrabajo para que los empleados trabajen desde casa o brindar seguridad. Aún podrá realizar pedidos con su representante de ventas local, usar www.allstatefloral.com o llamarnos por teléfono. Para ayudar a nuestros empleados a superar los próximos 30 días, Allstate continuará pagando a todos los empleados a una tarifa reducida.

Estamos enfrentando un momento de inmensa incertidumbre cuando no sabemos lo que sucederá en las próximas semanas o incluso meses. Es en estos momentos cuando debemos abrazar lo que más cuenta: la familia.

Por favor, manténgase seguro y saludable y esperamos verte cuando volvamos más fuertes que nunca.

Jack Wang
Allstate Floral CEO